



## **Obchodní podmínky 22HLAV s.r.o. a 22HLAV EDU s.r.o.**

Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny obchodní vztahy firem 22HLAV s.r.o. (IČ64052907) a 22HLAV EDU s.r.o. (IČ04333497) se sídlem Všebořická 82/2, Ústí nad Labem, 400 01 včetně všech obchodních vztahů navázaných či udržovaných prostřednictvím webových stránek 22hlav.cz, jejímž provozovatelem je 22HLAV s.r.o., IČ 64052907, se sídlem Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem.

Účinné od 1.1.2022

### **1 Obecné**

- 1.1 Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí písemně uzavřených smluvních vztahů i obchodních vztahů založených na písemných nebo ústních objednávkách, včetně objednávek na eshopu 22hlav.cz, mezi společnostmi 22HLAV s.r.o. nebo 22HLAV EDU s.r.o. (dále společně jen 22HLAV) jako dodavatelem služeb a klientem (dále jen „Klient“) jako odběratelem služeb.
- 1.2 Předmět plnění a odměna za plnění je vždy součástí písemné smlouvy nebo jsou ujednány při písemné či ústní objednávce. Ceny služeb vychází z ceníku uvedeného na webu společnosti 22hlav.cz nebo jsou přímo uvedeny v eshopu 22hlav.cz.
- 1.3 Dle potřeb a dohody smluvních stran může být též uzavřena Smlouva o zpracování osobních údajů, které se váže na všechny služby poskytované 22HLAV. Zásady pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webu společnosti 22hlav.cz.

### **2 Auditorské služby**

- 2.1 22HLAV poskytuje auditorské služby v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech, a všemi souvisejícími právními předpisy, zejména mezinárodními standardy pro oblast auditorských služeb, a metodickými materiály upravujícími auditorskou činnost a doporučeními Komory auditorů České republiky. Je držitelem oprávnění pro poskytování auditorských služeb na území České republiky.
- 2.2 Pro řádné poskytování auditorských služeb ze strany 22HLAV je Klient povinen zejména:
  - 2.2.1 poskytovat 22HLAV veškerou dokumentaci a informace, které si 22HLAV pro audit vyžádá, a dále pak veškerou dokumentaci a informace, které mohou být pro poskytování auditorských služeb relevantní,
  - 2.2.2 zodpovědět 22HLAV pravdivě všechny relevantní otázky,
  - 2.2.3 umožnit 22HLAV kontakt se zaměstnanci nebo jinými osobami pracujícími pro Klienta, a to dle potřeb a posouzení ze strany 22HLAV,
  - 2.2.4 umožnit 22HLAV přístup do prostor výkonu činnosti Klienta, zejména pak umožnit účast na prováděných ročních fyzických inventurách,
  - 2.2.5 uznat svou odpovědnost zejména za navržení, zavedení a prosazování vnitřního kontrolního systému, za vedení účetnictví a sestavení účetní



závěrky v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i písemně v prohlášení Klienta vydaném na žádost 22HLAV pro účely auditu účetní závěrky, popř. jiných auditorských služeb.

2.3 Pokud není ujednáno jinak, 22HLAV vydává zprávu auditora v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem auditora (certifikátem).

### 3 Daňové služby

3.1 22HLAV poskytuje daňové služby v souladu se zákonem č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství, a souvisejícími předpisy a doporučeními Komory daňových poradců České republiky. Je držitelem oprávnění pro poskytování daňových služeb na území České republiky.

3.2 Pro řádné poskytování daňových služeb ze strany 22HLAV je Klient povinen zejména:

3.2.1 poskytovat 22HLAV veškerou dokumentaci a informace, které jsou pro poskytování daňových služeb relevantní, zejména veškeré podklady a informace významné pro správné stanovení daňové povinnosti,

3.2.2 zodpovědět 22HLAV pravdivě všechny relevantní otázky,

3.2.3 umožnit 22HLAV kontakt se zaměstnanci nebo jinými osobami pracujícími pro Klienta, a to dle potřeb a posouzení ze strany 22HLAV,

3.2.4 umožnit 22HLAV přístup do prostor výkonu činnosti Klienta.

3.3 22HLAV nese za výstupy daňových služeb plnou odpovědnost ve vazbě na předchozí bod 3.2., pokud ten není naplněn, pak i odpovědnost 22HLAV je přiměřeně omezena.

3.4 Pokud není ujednáno jinak, veškerá daňová podání a komunikace se správce daně probíhá elektronicky a Klient pro svou dokumentaci obdrží elektronické kopie těchto podání či komunikace.

### 4 Účetní služby

4.1 22HLAV poskytuje účetní služby (vedení účetnictví) v souladu s platným živnostenským oprávněním a v souladu s metodikami a doporučeními vydávanými Komorou certifikovaných účetních a Svazem účetních.

4.2 Pro řádné poskytování účetních služeb ze strany 22HLAV je Klient povinen zejména:

4.2.1 poskytovat 22HLAV veškeré doklady, smlouvy a další dokumentaci a informace, které jsou pro poskytování účetních služeb relevantní,

4.2.2 zodpovědět 22HLAV pravdivě všechny relevantní otázky,

4.2.3 umožnit 22HLAV kontakt se zaměstnanci nebo jinými osobami pracujícími pro Klienta, a to dle potřeb a posouzení ze strany 22HLAV.

4.3 22HLAV nese za výstupy účetních služeb plnou odpovědnost ve vazbě na předchozí bod 4.2., pokud ten není naplněn, pak i odpovědnost 22HLAV je přiměřeně omezena.

4.4 Pokud není ujednáno jinak, 22HLAV vede elektronický účetní spis a Klientovi předává výstupu ve formě elektronického šanonu prostřednictvím vlastního zabezpečeného datového úložiště.

### 5 Vzdělávání a konzultace – eshop



- 5.1 22HLAV provozuje eshop na webu 22hlav.cz. Eshop zahrnuje možnost rezervace prezenčního nebo online vzdělávacího semináře, možnost zakoupení offline vzdělávacích videí nebo jiných profesních materiálů a možnost rezervace konzultací s vybraným konzultantem ve zvoleném termínu.
  - 5.2 Objednávka prostřednictvím eshopu je závazná. Jakmile Klient potvrdí objednávku, obdrží na kontaktní email její kopii. Na základě provedené objednávky je Klient vyzván k platbě prostřednictvím platební brány a nebo následného bankovního převodu. Po úhradě obdrží na kontaktní email fakturu – daňový doklad. Současně mu jsou zpřístupněny všechny objednané offline materiály. Informace k prezenčním a online seminářům a ke konzultacím jsou zasílány v předstihu před termínem konání semináře či konzultace.
  - 5.3 Seminář se uskuteční pouze v případě, že se na něj přihlásí dostatečný počet účastníků. V případě překročení kapacity semináře nebo nedostatečného počtu přihlášených 22HLAV nabídne Klientovi náhradní termín nebo seminář, příp. zrušení přihlášky. Vstup na seminář je Klientovi umožněn pouze po úhradě kurzovního. Platby v hotovosti v místě konání semináře jsou možné jen po předchozí domluvě.
  - 5.4 V případě seminářů a konzultací si 22HLAV vyhrazuje právo na případnou změnu lektora /konzultanta, změnu místa konání, zrušení semináře /konzultace. O všech změnách Klienta informuje písemně prostřednictvím emailu nebo telefonicky.
  - 5.5 Přihlášku na seminář je Klient oprávněn zrušit nejpozději 14 dní před konáním semináře. Zrušení přihlášky musí být provedeno písemně (emailem). Na seminář je možno vyslat náhradní osobu. Pokud Klient zruší přihlášku 2-13 dní před konáním semináře, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% ceny za seminář. V ostatních případech je Klient povinen uhradit plnou cenu za seminář.
  - 5.6 Rezervaci konzultace je Klient oprávněn zrušit nejpozději 2 dny před konáním konzultace. Zrušení rezervace konzultace musí být provedeno písemně (emailem). Na konzultaci je možno vyslat náhradní osobu. Pokud Klient nezruší rezervaci konzultace nejméně 2 dny před konáním konzultace je povinen uhradit plnou cenu za konzultaci.
- 6 Ostatní služby
- 6.1 22HLAV poskytuje v rámci ostatních služeb zejména služby znalce v oboru oceňování podniků a ekonomické poradenství.
  - 6.2 Pro řádné poskytování ostatních služeb ze strany 22HLAV je Klient povinen zejména poskytovat 22HLAV veškerou dokumentaci a informace, které jsou pro poskytování ostatních služeb relevantní.
  - 6.3 22HLAV nese za výstupy ostatních služeb plnou odpovědnost ve vazbě na předchozí bod 6.2., pokud ten není naplněn, pak i odpovědnost 22HLAV je přiměřeně omezena.
- 7 Mimosoudní řešení sporů
- 7.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.



- 7.2 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.3 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele."